

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

М.Ю. Михайлина

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ
И СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ (УЧАСТНИКОВ) СВО
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

**САРАТОВ
2024**

УДК 88.5
ББК 316.6
М69

Рецензент

Е.М. Трифонова, психолог организационно-методического отделения
ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова»

Автор

М.Ю. Михайлина, заведующий кафедрой социальной психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент

Рекомендовано к печати

редакционно-издательским советом ГАУ ДПО «СОИРО»

Михайлина, М.Ю.

М69 **Методические рекомендации по сопровождению детей и семей ветеранов (участников) СВО в образовательном пространстве / М.Ю. Михайлина. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2024. – 16 с.**

Методические рекомендации, посвященные вопросам психолого-педагогического сопровождения ребенка, потерявшего родителя-военнослужащего, разработаны на основе совместного письма Минпросвещения России и Минобрнауки России от 11.08.2023 № АБ 3386/07 «Алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе, психологической».

Издание адресовано классным руководителям, педагогам образовательных организаций.

УДК 88.5
ББК 316.6

© Министерство образования Саратовской области, 2024
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Что нужно знать учителю при взаимодействии с ребенком, потерявшим родителя-военнослужащего?	4
Как возраст ребенка влияет на особенности переживания горя?	6
Как ребенок, потерявший родителя или близкого, воспринимает школу, одноклассников, учителей?	7
Почему ребенок «уходит» в игру, а не в учебный процесс?	8
Какие требования к учебной работе можно предъявлять ребенку?	8
Когда стоит привлекать педагога-психолога?	9
Нужно ли рекомендовать родителям участие ребенка в ритуале похорон погибшего?	9
Что делать, если ребенок, переживший потерю близкого человека, рисует смерть?	9
Как начать разговор с ребенком? Что сказать в первую очередь?	10
Что делать, если ребенок не отвечает на ваши вопросы, не разговаривает, не идет на контакт?	10
Как отвечать на вопросы ребенка?	11
Что делать, если ребенок начал плакать?	11
«Неудобные» вопросы для педагога	12
Если подросток принимает на себя социальную роль умершего родителя	12
Как и о чем говорить с коллегами-педагогами, работающими с обучающимся, переживающим потерю близкого человека	13
Сопровождение класса	13
Заключение	14

Введение

Специальная военная операция открыла новую главу в подходах к обучению и воспитанию подрастающего поколения. У многих учащихся появился опыт общения с родными, которые сражаются не ради орденов и наград. Однако участие в СВО одного из родителей может обернуться личной трагедией семьи и ребенка. Потеря близкого человека навсегда меняет жизнь всей семьи.

Методические рекомендации адресованы педагогам, классным руководителям и посвящены вопросам психолого-педагогического сопровождения ребенка, потерявшего родителя-военнослужащего.

Педагогу в современной школе зачастую приходится сталкиваться с проблемами, которые выходят за пределы его профессиональной компетентности, но без решения этих проблем он не может в полном объеме обучать и воспитывать своих учеников. К числу таких сложных ситуаций следует отнести появление в классе ребенка, потерявшего родителя-военнослужащего.

Как с ним общаться? Какие элементы учебной деятельности необходимо скорректировать? Как взаимодействовать с оставшимся родителем? Как объяснить одноклассникам эту непростую ситуацию?

Настоящие методические рекомендации можно рассматривать как развернутую консультацию педагога-психолога по работе с горящим ребенком. Они составлены по тем вопросам педагогов, классных руководителей, которые они чаще всего задают психологу и которые могут быть полезны при разработке коррекционной программы и организации психолого-педагогического сопровождения обучающегося, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Что нужно знать учителю при взаимодействии с ребенком, потерявшим родителя-военнослужащего?

Необходимо понимать, что горевание – сложный и длительный процесс адаптации ребенка к изменившейся социальной ситуации его развития, который на разных фазах протекания требует различной реакции со стороны педагога. Процесс горевания сложный, неоднородный по эмоциональному наполнению и имеет следующие фазы:

1. **Фаза шока.** Продолжительность протекания – от нескольких секунд до нескольких дней, в среднем до 7–9 дней.

Ф.Е. Василюк¹ считает: «Мы имеем дело не с отрицанием факта, что «его (умершего) нет здесь», а с отрицанием факта, что «я (горюющий) здесь». Человек психологически отсутствует в настоящем, он не слышит, не чувствует, не включается в настоящее, оно как бы проходит мимо него, в то время как он сам пребывает где-то в другом пространстве и времени».

2. **Фаза поиска** как стремление вернуть утраченного близкого. Трудно точно определить, сколько времени займет этот период. Переход с предыдущей фазы может быть почти незаметным, но в среднем пик фазы поиска приходится на 5–12-й день после известия о смерти.

3. **Фаза острого горя.** Продолжительность протекания – до 6–7 недель после утраты. Это наиболее мучительная фаза по силе переживаний, ощущения одиночества, отчаяния и общей дезорганизации личности.

4. **Фаза «остаточных толчков»** обычно длится в течение года. Переживание горя перестает быть основной деятельностью. Поводом для «остаточных толчков» чаще всего служат какие-то даты, традиционные события («Поездка на дачу впервые без него», «Отпуск впервые без него», «Его день рождения») или события повседневной жизни («Некому рассказать о победе в соревнованиях», «Нашлась потерянная фотография»). На этой фазе жизнь постепенно входит в свою колею, нормализуются сон, аппетит, учебная деятельность. Потерянный родитель постепенно перестает быть «болевым точкой» в жизни ребенка.

5. **Фаза завершения** наступает, как правило, примерно через год после утраты. Образ умершего должен занять свое постоянное место в иерархии смыслов, целей и ценностей жизни ребенка.

В целом активное горевание ребенка длится на протяжении года. Возможны и более поздние обострения эмоциональных реакций во время семейных праздников, дней рождений, случайных ассоциаций – это нормально, и педагог должен быть к этому готов.

¹ Василюк Ф.Е. Пережить горе // О человеческом в человеке. М., 1991.

Как возраст ребенка влияет на особенности переживания горя?

В зависимости от возраста ребенок использует разные механизмы адаптации для удовлетворения базовых потребностей организма в процессе горевания.

Младший школьник (7–9 лет)

Для младшего школьника трагедия, которая случилась в семье, должна быть опосредована социальными правилами и моделями поведения, принятыми во взрослой среде. Он может задавать вопросы о том, почему человек умирает, искать виноватого, того, кого можно назначить ответственным за случившееся, как среди ближайшего окружения, так и в школьной среде.

Переживание потери ребенком 7–9 лет может сопровождаться эмоциональной неустойчивостью. Переход от грустного состояния к безудержному веселью может происходить несколько раз в день. Связаны такие перепады эмоциональных состояний с возрастными особенностями психофизического развития ребенка этого возраста и уровнем развития нервной системы младшего школьника.

Восприятие смерти близкого человека в этом возрасте по силе переживания отличается от эмоций взрослого человека. Ощущение горя от потери для младшего школьника является ситуативным. Родитель, приняв факт горя, помнит о нем, у него не прерывается это ощущение. А дети не могут с горем жить постоянно. Им физически необходимо ощущение, что горя нет и не было. Поэтому они постоянно возвращаются в стадию отрицания.

И если десятилетний ребенок посреди урока вдруг вспомнил произошедшее, то из активного и веселого ученика школы он мгновенно может превратиться в рыдающего малыша. Беспокойство, растерянность, расстройства психосоматического характера (обострение хронических заболеваний), чувство вины и раздражение – вот эмоциональная палитра младшего школьника, переживающего потерю родственника.

Учитель должен понимать, что это не психические нарушения, а острые стрессовые реакции, и это пройдет. Его задача – быть рядом с ребенком, поддержать его, помочь выплеснуть эмоции и не дать им уйти вглубь структуры личности.

Младший подросток (9–12 лет)

Младший подросток уже вполне способен понять, что такое смерть и каковы ее причины. Поэтому важно, чтобы педагог разговаривал с ребенком на понятном и доступном языке, не используя аллегории «папа ушел», а называя все произошедшие события своими именами: «папа погиб/умер». Хорошо, если педагогу в процессе разговора удастся создать атмосферу, в которой ребенок захочет поделиться воспоминаниями о событиях семейной жизни до произошедшей трагедии. Помните: если в процессе разговора у ребенка появляются «неудобные» вопросы, отвечать на них надо честно.

Старший подросток (12–16 лет)

Старшего подростка важно включать в дела и обсуждения, касающиеся пережитой утраты. Подростки склонны замыкаться в горе, переоценивать свою самостоятельность, не имея для нее фундамента.

Велика вероятность того, что в этом возрасте подросток будет искать уединения, избегать общения с учителем, пресекать все попытки поговорить с ним. Ранимость, обидчивость, заброшенная учеба, манипулятивные заявления, которые могут привести к конфликтным ситуациям, – так проявляются переживания.

Общение педагога со старшим подростком не должно быть навязчивым, нужно помнить и относиться с уважением к стремлению подростка к независимости. Важно, чтобы от педагога исходило предложение о помощи: «Мне важно тебе помочь. Как я могу это сделать?». Предложения о помощи со стороны учителя могут поступать регулярно.

Но не забывайте, что привычным и самым важным кругом общения подростка в этом возрасте становятся сверстники. Он всегда ищет поддержку и приемы совладания с проблемами вне семьи и школы. Однако если друзья сами не имели опыта горя, то они могут реагировать неадекватно: избегать такого подростка из-за смущения и неумения оказать эмоциональную поддержку, а не из-за жестокости или черствости.

Как ребенок, потерявший родителя или близкого, воспринимает школу, одноклассников, учителей?

Классные руководители и педагоги могут облегчить переживания ребенка, потерявшего близкого человека.

Помните, что появление в классе может сопровождаться страхом оставить родных и близких одних. Дайте возможность ребенку некоторое время оставаться дома, но вынужденные «каникулы» не должны превышать неделю.

Важно то, что обстановка в школе и классе отличается от гнетущей домашней атмосферы. А привычность и предсказуемость школьного расписания возвращает ребенку утраченное ощущение безопасности и стабильности. Знакомые обязанности школьника, даже монотонность школьной жизни, могут с течением времени приносить облегчение.

Почему ребенок «уходит» в игру, а не в учебный процесс?

В младшем школьном возрасте самой адаптивной формой деятельности по-прежнему остается игра. Вас может удивить, что ребенок как ни в чем не бывало способен увлеченно включаться в игровые процессы. Нужно помнить, что регулировать свое поведение проще, если ребенок выполняет какую-то роль и его персонаж ищет способы справиться с эмоциональными перегрузками.

Какие требования к учебной работе можно предъявлять ребенку?

Зачастую у ребенка в период горевания снижается успеваемость, падает дисциплина, нарушается концентрация внимания, наблюдаются перепады настроения, проявления агрессии, желание спорить по любому поводу и привлекать к себе внимание.

Учебная деятельность у младшего школьника является ведущей, и постепенное включение в привычный школьный ритм способствует снижению эмоционального напряжения ребенка.

Чем старше ребенок, тем в меньшей степени учебная деятельность захватывает его. Снижение учебной мотивации в 11–13 лет является одним из симптомов нормативного возрастного кризиса подростка, который может протекать очень бурно при потере родителя-военнослужащего.

При возникающих очевидных проблемах с успеваемостью и учебной дисциплиной можно порекомендовать временно переве-

сти обучающегося на индивидуальный учебный план, предусматривающий коррекционно-развивающие занятия с педагогом-психологом и дополнительные занятия с учителями по «западающим» предметам. Однако перевод на индивидуальный учебный план возможен только по решению психолого-педагогического консилиума школы, созданного по приказу директора².

Когда стоит привлекать педагога-психолога?

Учителя должно насторожить демонстративное отсутствие эмоций или, напротив, необъяснимые вспышки гнева, непослушания или агрессии, резкие перепады настроения, нежелание ходить в школу, страх находиться одному.

Стоит обратить внимание на то, что ребенок никогда не упоминает об умершем или, напротив, постоянно придумывает способы соединиться с ним, демонстрируя признаки затянувшейся депрессии, «выпадает» из повседневных рутинных дел и обязанностей. В этом случае лучше обратиться к педагогу-психологу за консультацией.

Нужно ли рекомендовать родителям участие ребенка в ритуале похорон погибшего?

Родители из лучших побуждений иногда стараются изолировать ребенка от ритуалов прощания и отправить к другим родственникам. Педагог должен напомнить родителям, что ребенку нужен прямой контакт, в том числе физический, с самыми близкими людьми. И утешением для ребенка может стать участие в семейных обрядах.

Что делать, если ребенок, переживший потерю близкого человека, рисует смерть?

Не нужно пугаться, если тема смерти появилась в рисунках ребенка младшего школьного возраста. Такое бывает довольно часто.

² Распоряжение Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2019 г. № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» // Гарант.ру: сайт. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72641204/>.

Это один из способов отреагирования на случившуюся трагедию, который приветствуется в рамках арт-терапевтического подхода психологического сопровождения данной категории детей.

Как начать разговор с ребенком? Что сказать в первую очередь?

Возвращение в образовательную организацию может быть трудным. Слова соболезнования и сочувствия могут быть восприняты ребенком неадекватно. Однако важно, чтобы он понял, что вы знаете о его горе и неравнодушны к нему. Поэтому нужно, чтобы педагог сам подошел к обучающемуся и выразил поддержку: «Я знаю, что произошло у тебя в семье, и мне очень грустно, что тебе пришлось это пережить. Я хочу, чтобы ты знал, что я буду рядом, если тебе понадобится помощь или если тебе просто нужно будет поговорить».

Если у вас есть похожий опыт переживания утраты, вы можете поделиться им: «Мне было невыносимо грустно потерять родного человека. Приходилось обращаться за помощью, и становилось легче».

Не стоит ожидать, что ребенок сразу раскроет свои переживания, однако важно, чтобы он понял, что вы неравнодушны к его проблеме.

Нужно обсудить с ребенком его желание или нежелание сообщать классу о гибели его близкого. Вы можете предложить свою помощь в информировании класса о произошедшем.

Пример: «Знаешь, иногда важно, чтобы близкие нам люди, наши друзья знали о том, что с тобой случилось. Они могут тебе помочь, поддержать, утешить. Если ты хочешь, я могу рассказать всем ребятам, почему ты грустишь. Или лучше, чтобы кто-то конкретный в классе узнал об этом?».

Что делать, если ребенок не отвечает на ваши вопросы, не разговаривает, не идет на контакт?

Помните: такое поведение нормально. Горевание может быть отсроченным. Сниженное настроение, нарушение дисциплины, конфликты с одноклассниками и прочие изменения в поведении ребенка могут возникнуть спустя какое-то время, спустя 1–2 месяца после утраты.

Пример: «Я вижу, как тебе сложно говорить со мной, с другими, отвечать на вопросы. Ты можешь этого не делать, если тебе не хочется. Но я иногда буду спрашивать у тебя, как твои дела. Вдруг ты захочешь рассказать».

Фразы-табу	Фразы-помощники
«Не плачь», «Держись», «Возьми себя в руки»	«Я понимаю, что это очень трудно для тебя, и я готов поговорить тогда, когда ты захочешь»
«Все образуется! Все будет хорошо!»	«Я хочу тебе помочь. Что я могу для тебя сделать?»
«Какой ужас! Как могло это произойти?»	«Если тебе нужно поговорить с кемто еще, пожалуйста, скажи мне об этом»

Как отвечать на вопросы ребенка?

Выясните у родственников, что именно знает ребенок о произошедшем, что ему можно и чего нельзя рассказывать. Внимательно отнеситесь к вопросам ребенка, если он их задает, постарайтесь ответить максимально честно в пределах имеющейся информации. Это важно. Потому что ребенок воспримет такой разговор как свидетельство того, что он не одинок.

Надо понимать, что если по каким-то причинам ребенок не может получить нужные ему ответы, он попытается придумать свою собственную версию случившегося. Она может оказаться фантастичной, пугающей, далекой от реальных событий. Лучше, если эту свою историю ребенок изложит педагогу.

Повторяющиеся изо дня в день вопросы из уст ребенка – это нормально. Не теряйте терпения, главное – его контакт с вами снижает эмоциональное напряжение и способствует продуктивному переживанию утраты.

Что делать, если ребенок начал плакать?

Не надо пытаться переключить его или отвлечь малозначимыми событиями. Эмоции необходимо проявить, выплеснуть, и мешать

этому не стоит. Лучше, если будет возможность уединиться педагогу и ребенку и дать возможность наплакаться.

Пример: «Когда теряешь близкого – нормально плакать. Я вижу, как ты сильно переживаешь. Хочешь, я побуду рядом с тобой?»

«Неудобные» вопросы для педагога

Обучающиеся младших классов бывают непосредственными. При этом мы знаем, что многие новости они узнают от родителей. Поэтому можно представить себе ситуацию, когда ребенок поднимает руку на уроке и задает вопрос: «Скажите, а это правда, что у М. умер папа?».

Если ситуация происходит в отсутствие самого ребенка, можно ответить честно и объяснить, что М. может не захотеть об этом говорить. Тем не менее у одноклассников могут возникнуть другие вопросы о смерти родителей или о смерти вообще. Так дети пытаются найти ответы на свои страхи. В этом случае вы можете ответить на некоторые вопросы, а для ответа на другие пригласить психолога.

Если ситуация происходит в присутствии ребенка, можно коротко сказать: «Да, к сожалению, это так» и сменить тему. Либо уйти от вопроса и вернуться к теме урока.

Мы верим, что у каждого учителя есть свои профессиональные секреты и способы, как не отвечать на неудобные или несвоевременные вопросы детей.

Если подросток принимает на себя социальную роль умершего родителя

Педагогу необходимо обратить внимание на неспецифическое поведение ребенка, например: подчеркнутая забота обо всех, копирование манеры разговора умершего родителя. Использование формулы «Я теперь за отца» («Я теперь вместо мамы») свидетельствует о том, что личность подростка разделена между собственными потребностями и замещением потерянного родителя. При этом он может до конца не осознавать негативные чувства, а значит – не проживать их. В этом случае горе выражается именно в том, что подросток играет роль умершего, а это негативно сказывается на процессе самоидентификации, поиска своей уникальности и неповторимости.

С годами человек начинает испытывать серьезные личностные проблемы, особенно когда начинает строить собственную семью. Он до конца так и не может определить, кто же он такой.

Как и о чем говорить с коллегами-педагогами, работающими с обучающимся, переживающим потерю близкого человека

Расскажите коллегам о том, что в вашем классе есть ребенок, переживающий горе. Предупредите их о возможных изменениях поведения, снижении успеваемости и попросите по возможности создать более щадящую обстановку для ребенка с постепенным переходом к привычным требованиям учебной нагрузки. Обратите внимание педагогов, что речь идет не о попустительстве, а об аккуратном подходе к ребенку, потерявшему близкого.

Предупредите педагогов, чтобы они были готовы к возможным эмоциональным реакциям: плачь, необоснованный гнев, конфликты с одноклассниками и учителями.

Возможные реакции ваших коллег вы знаете лучше, поэтому вы способны сами решить с кем и в каком объеме вы будете делиться информацией

Сопровождение класса

Нет однозначного ответа на вопрос, стоит ли обсуждать с классом гибель близкого их одноклассника, однако однозначно неэтично обсуждать случившееся при ребенке в первые дни, когда он вернется в школу.

Скорее всего, невозможно будет замалчивать эту тему. Вы лучше других знаете особенности взаимоотношений учащихся вашего класса и можете охарактеризовать его как дружный, разрозненный, сплоченный или неоднозначный. Соответственно, и формат разговора (классный час, неформальное общение, прогулка и т.д.) придется выбирать, исходя из сложившихся способов взаимодействия с классом.

При этом важно говорить правду. Если к вам подходят одноклассники ребенка и задают вопросы о произошедшем, будьте максимально тактичны и честны. Подтвердите то, что знаете: «Да, у ваше-

го одноклассника погиб папа». Объясните, что по этическим соображениям не готовы обсуждать с ними подробности. Переводите разговор с фактов на их чувства: «Что вы почувствовали, когда узнали? Как вы сейчас это переживаете?». Объясните, что любые их чувства нормальны.

Заключение

Вопросы, связанные с педагогическим сопровождением детей, потерявших родителя-военнослужащего, требуют от педагога социальной, моральной и эмоциональной зрелости, профессиональной готовности к сопереживанию, сочувствию и умения оказать поддержку в трудной жизненной ситуации.

На что обратить внимание. В школе проходит множество мероприятий, носящих семейный характер, или мероприятий, способных вызвать интенсивные переживания у горюющего ребенка: День семьи, День отца, День защитника Отечества и так далее. Будьте особенно внимательны к состоянию ребенка на подобных мероприятиях. Продумайте (возможно, вместе с родителями) формат участия в праздниках, требующих участия погибшего.

К сожалению, не существует единого рецепта помощи и облегчения боли при потере близких. И классному руководителю, столкнувшемуся с такой ситуацией, предстоит самостоятельно выбрать педагогическую и воспитательную стратегию поведения со своим учеником, опираясь на знание его индивидуальных особенностей, социальную ситуацию развития ребенка и закономерности возрастнопсихологических изменений.

Материалы, представленные в данных методических рекомендациях, помогут справиться с этой задачей. А в тех случаях, когда педагог оказывается бессилён, можно обратиться к профессиональной помощи консультантов:

Телефон доверия для детей и подростков:

8-800-2000-122 (звонок бесплатный).

Федеральный центр сопровождения семей участников СВО:

8-800-201-3801 (доб. 2) – горячая линия психологической помощи.

Региональный центр поддержки участников СВО и членов их семей:

+7 (8452) 65-33-63 – телефон горячей линии.

Городской телефон доверия в Саратове:

8-800-200-01-22 – круглосуточная горячая линия,

+7 (8452) 73-74-73, +7 (8452) 26-37-90.

Учебное издание

Михайлина Марина Юрьевна

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ
И СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ (УЧАСТНИКОВ) СВО
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Редактор *Г.В. Дятлева*

Оригинал-макет подготовила *Т.Г. Петровец*

Подписано в печать 27.06.2024. Печать Riso. Бумага Cart Blank.

Гарнитура Book Antiqua. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 0,93 (1,0). Усл. изд. л. 1,0. Тираж 100. Заказ № 662.

Отпечатано в типографии

ГАУ ДПО «СОПРО»

410031, г. Саратов, ул. Б. Горная, 1